



UNIDAD DE CONTROL

MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO







Ref.: D813 840

Código: 00 NIU MX32 ES07

OLDHAM

DETECCIÓN DE GASES

ANÁLISIS EN LA EMISIÓN GASES y POLVOS

Nos sentimos muy complacidos en que haya elegido un aparato **OLDHAM** y le expresamos nuestro sincero agradecimiento.

Hemos tomado todas las disposiciones necesarias para garantizar que, en el futuro, este material le aporte total satisfacción.

Es importante que lea ahora atentamente el documento siguiente.



LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

- * **OLDHAM S.A.** no asume responsabilidad alguna hacia cualquier persona por deterioros en el material, heridas corporales o fallecimiento resultante parcial o totalmente de un uso inapropiado, de una instalación o un mantenimiento de su material no acorde con las instrucciones y advertencias y/o no acordes con las normas y reglamentos vigentes.
- * OLDHAM S.A. no soporta ni autoriza que cualquier otra empresa o persona física o jurídica asuma la parte de responsabilidad de OLDHAM S.A., incluso si está implicada en la venta de productos de OLDHAM S.A..
- * OLDHAM S.A. no será responsable de daños directos, indirectos ni tampoco de daños y perjuicios directos o indirectos resultantes de la venta y uso de todos sus productos SI TALES PRODUCTOS NO FUERON DEFINIDOS Y ELEGIDOS POR OLDHAM PARA EL USO QUE DE LOS MISMOS SE HAGA.

CLÁUSULAS RELATIVAS A LA PROPIEDAD

- * Los dibujos, planos, especificaciones y datos incluidos en el presente documento contienen información confidencial que es propiedad de **OLDHAM S.A.**.
- * Está terminantemente prohibido proceder parcial, total, física o electrónicamente o de cualquier otro modo que sea a reproducir, copiar, divulgar, traducir o utilizar esta información como base para fabricar o vender equipos de OLDHAM S.A. ni para cualesquiera otras razones sin el acuerdo previo de OLDHAM S.A.

ADVERTENCIAS

- * Este documento no es contractual. En interés de sus clientes, **OLDHAM S.A.** se reserva el derecho de modificar, sin aviso previo, las características técnicas de sus equipos para mejorar su rendimiento.
- * LEER CON ATENCIÓN EL MANUAL ANTES DE CUALQUIER USO: Este manual debe ser leído por toda persona que tiene o que tendrá la responsabilidad de utilizar, mantener o reparar este material.
- * Este material sólo tendrá el rendimiento anunciado si se utiliza, mantiene y repara de acuerdo con las directrices de OLDHAM S.A., por personal de OLDHAM o por personal habilitado por OLDHAM S.A.



Advertencias

Ha de leerse el presente Manual con atención antes de proceder a la instalación y puesta en servicio velando en particular por el cumplimiento de los puntos relativos a la seguridad del material con respecto al usuario intermediario o final.

La instalación y las conexiones eléctricas deben ser efectuadas por personal cualificado, de acuerdo con las instrucciones del fabricante y las normas de las autoridades competentes en la materia.

El incumplimiento de las consignas puede originar graves consecuencias en cuanto a la seguridad de las personas, exigiéndose un rigor absoluto en particular en materia de electricidad y montaje (conexionado, acometidas).

La modificación del material, al igual que el uso de piezas no estipuladas de origen, conduciría a la anulación de cualquier forma de garantía.

El uso de la central está previsto para una (varias) aplicación (aplicaciones) determinada(s) en las características técnicas.

La superación de los valores indicados no podrá autorizarse en ningún caso.

Este documento no es contractual. En interés de sus clientes, OLDHAM se reserva el derecho de modificar, sin aviso previo, las características técnicas de sus equipos para mejorar su rendimiento.

Señalizaciones



Borne de tierra de protección



Atención, riesgo de choques eléctricos



Atención (ver documentos de acompañamiento)

Índice

1. P	RESENTACIÓN	7
2. C	ARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	8
2.1	Características	8
3. IN	NSTALACIÓN DE LA UNIDAD	9
3.1	FIJACIÓN DE LA UNIDAD	Ç
3.2	CONEXIONES ELÉCTRICAS DE LA UNIDAD	
3.	2.1 Conexión a tierra	10
3.	2.2 Alimentación	10
3.	2.3 Relé de error común	11
3.	2.4 Canales de medición	11
4. IN	NSTRUCCIONES DE USO	14
4.1	INDICACIONES QUE APARECEN DURANTE LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO	14
4.	1.1 Visualización momentánea de un canal de medición	
4.	1.2 Visualización cíclica de los dos canales de medición	
4.	1.3 No aparecen mediciones tras visualización manual	17
4.	1.4 No aparecen mediciones tras visualización cíclica	
4.2	LOS MENÚS	
4.	2.1 Visualización de los menús	
4.	2.2 Confirmación de un menú	
4.	2.3 Para salir de un menú (ESC)	21
4.	2.4 Menú Programación	21
4.	2.5 Menú Inicialización (INI)	28
4.	2.6 Menú Calibración	30
4.	2.7 Menú Código (de acceso)	34
4.	2.8 Menú Timbre	35
4.3	LIMPIEZA	37
4.4	MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA UNIDAD	37
4.5	SUSTITUCIÓN DE FUSIBLES Y REFERENCIAS	37
5. R	ECAMBIOS	38
6 F	JEMPLOS DE CONEXIÓNES	41

1. Presentación

La unidad MX32 ha sido diseñada para unidades ligeras que no necesitan la instalación de un armario eléctrico.

La unidad de control y alarma MX32 puede efectuar mediciones a través de 1 o 2 canales independientes.

Cada canal se encuentra conectado a uno o varios detectores instalados en los puntos que se desea supervisar.

La medición realizada por el detector se envía a la unidad MX32 y se compara con los umbrales de alarma establecidos. Si se sobrepasan dichos valores, la unidad pone en funcionamiento los relés que podrán utilizarse para controlar los elementos externos.

La unidad MX32 se compone de los siguientes elementos (ver Figura 1) :

- tarjeta de alimentación (analógica),
- tarjeta del visualizador (micro),
- soporte de instalación mural.

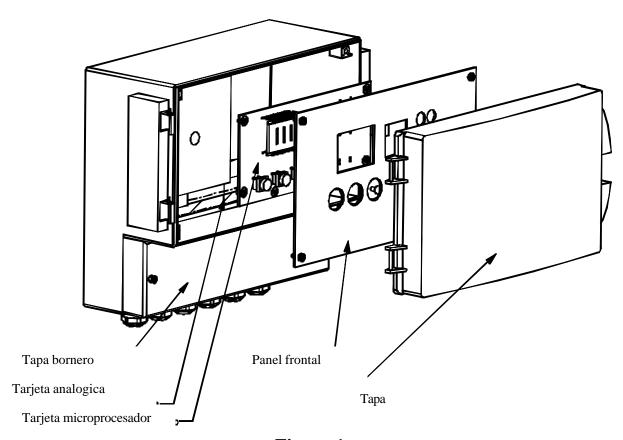


Figura 1

2. Características técnicas

2.1 Características

Caja metálica de instalación mural

Dimensiones: 240 x 205 x 120 mm

Entradas / salidas de cable : 6 prensaestopas tipo PG9, PG11 y PG13.5

Protección: IP65

Alimentación eléctrica

115 o 230 V~ (programación de fábrica)

24 V ==

Potencia: 30 VA

Condiciones de utilización

Temperatura ambiente : de -10 a +45°C

Humedad: de 5 % a 95 % sin condensación

<u>Potencia sonora</u> Insignificante

Canales de medición

Número: 1 o 2

Tipo: explosimétricos, tipo puente de Wheatstone,

4/20 mA, de 2 o 3 hilos

Longitud del cable : puente de Wheatstone : 300 m max. por canal (en 1,5 mm²)

4 / 20 mA : 2000 m máx. por canal (en1,5 mm²)

Medición : medición simultánea de los canales

Gamas de medición

Tipo : programable independientemente por canal Número de puntos de medición : programable de manera continua, de 0 a 9999

Tipo: pantalla de cristal líquido

4 dígitos 7 segmentos, 3 caracteres 14 segmentos, pictogramas

fijo o deslizante en cada pista

4 diodos electroluminiscentes por canal

Etiquetado de la unidad : definible para cada canal

3 caracteres editables por el usuario

Etiquetado del gas: definible para cada canal

3 caracteres editables por el usuario

<u>Alarmas</u>

<u>Pantalla</u>

Tipo: 2 umbrales independientes por canal

definible por el usuario

borrado manual o automático

creciente o decreciente por programación

visualización mediante piloto rojo salida relés por canal (alarma 1 y 2) <u>Relés</u>

Tipo: 2 relés de alarma independientes por canal

1 relé de avería común

seguridad positiva o negativa programable para el fabricante

en los relés de alarma seguridad positiva en avería

contacto reposo o trabajo configurable en todos los relés

mediante puente (ejemplo pág. 12 – fig. 3 punto 7)

Poder de corte 2A 250 Voltios

3. Instalación de la unidad

Antes de realizar el proceso de instalación, corte la alimentación eléctrica.

3.1 Fijación de la unidad

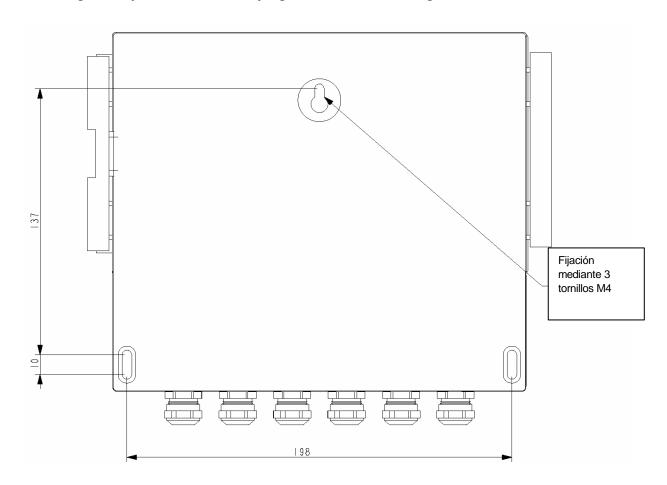
La unidad MX32 puede instalarse en cualquier ubicación, siempre que no exista en ella riesgo de explosiones.

Siempre que sea posible se colocará en un lugar vigilado (sala de vigilancia, sala de control, sala de máquinas, etc.)

La unidad está destinada a la utilización en tramos de instalaciones que correspondan a la categoría de sobretensión II y al grado de contaminación.

Para que la tapa de la unidad se pueda abrir completamente, será necesario prever su apertura mediante rotación de 90º hacia la izquierda.

Las cotas para la fijación mural de la caja aparecen indicadas en su parte trasera.



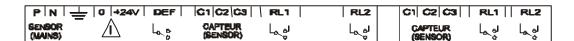
3.2 Conexiones eléctricas de la unidad

La conexión eléctrica deberá ser realizada por un especialista de acuerdo con la normativa vigente, debiendo ser conforme a la norma NF C 15-100.

Compruebe el tipo de corriente y la tensión de la red (la tensión de la red deberá corresponder a la tensión indicada en la placa identificativa de la unidad). La tensión viene configurada de fábrica.

3.2.1 Conexión a tierra

La unidad deberá estar obligatoriamente conectado a un borne de toma de tierra funcional. Este borne puede identificarse mediante el símbolo :



El cable utilizado deberá tener una sección mínima de 1,5 mm² y máxima de 2.5 mm²

3.2.2 Alimentación

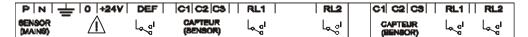
ALIMENTACIÓN 115 / 230 VOLTIOS (MEDIANTE PROGRAMACIÓN)

La unidad deberá estar protegido por un disyuntor diferencial bipolar instalado entre la acometida y la propia unidad.

La curva de respuesta deberá ser del tipo D.

Tensión de alimentación	115 V~	230 V~
Calibre	2X2 A	2X1 A

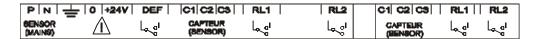
La alimentación de red deberá conectarse a los dos puntos marcados respectivamente con una N y una P del zócalo de conexiones de 12 puntos de la tarjeta de alimentación



Existen dos tipos de transformador para alimentar el MX32 :

- 1) transformador de carcasa (estándar por defecto)
- 2) transformador tórico

La alimentación de 24 voltios puede conectarse en los puntos marcados 0 (negro) y +24V (naranja) del zócalo de conexiones de 12 puntos de la tarjeta de alimentación.

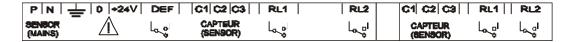


El cable utilizado deberá tener una sección mínima de 1,5 mm² y máxima de 2.5 mm²

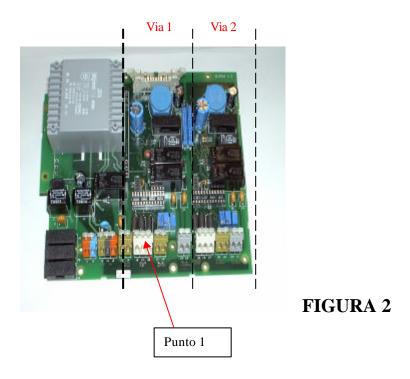
3.2.3 Relé de error común

(Fig. 2, punto 1)

El relé de error común puede conectarse en los puntos marcados con DEF del zócalo de conexiones de 12 puntos de la tarjeta de alimentación



La unidad MX32 cuenta con una alarma de « Error » por canal de medición (visual y acústica), pero sólo dispone de un relé de « Error » compartido por ambos canales.



3.2.4 Canales de medición

La unidad MX32 puede disponer de uno o dos canales de medición modulables y mixtos.

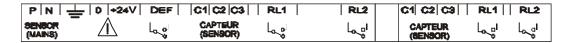
Existen tres opciones de compra:

- MX32 con 2 canales de medición (mixtos)
- MX32 con 1 canal de medición (mixto)
- 1 tarjeta de ampliación (en principio, para una unidad de 1 canal)

La unidad MX32 reconocerá automáticamente el número de canales de medición instalados (pantalla).

3.2.4.1 **Detector**

Los detectores deberán conectarse a los puntos C1, C2 y C3 del conector de 12 bornes de cada tarjeta de canal.



Detector "explo" tipo "puente de Wheatstone" con 3 hilos activos :

- 1: punto central
- 2 : filamento de detección
- 3: filamento de compensación

Detector 4/20 mA con 2 hilos activos

- 1: señal (retorno masa)
- 2: no conectado
- 3 : alimentación positiva (24 voltios)

Detector 4/20 mA con 3 hilos activos

- 1: señal (retorno masa)
- 2 : alimentación negativa (0 voltios)
- 3 : alimentación positiva (24 voltios)

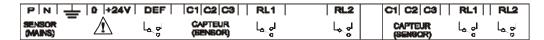
Para cada familia de detectores, en los circuitos de los canales de medición :

- se realizará una programación (Plots), ejemplo (Fig. 3, punto 5)
- se utilizará un soporte (fig. 3, punto 6)

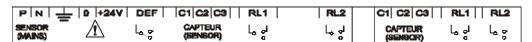
3.2.4.2 Relés de alarma

Cada canal dispone de dos relés de alarma, que corresponden a los umbrales de alarma instantánea 1 y 2 (ver Fig. 3, punto 2).

El relé correspondiente a la alarma 1 se conecta a los bornes RL1 (verde) del conector de 12 bornes de cada tarjeta de canal.



El relé correspondiente a la alarma 2 se conecta a los bornes RL2 (gris) del conector de 12 bornes de cada tarjeta de canal. (Figura 3, punto4)



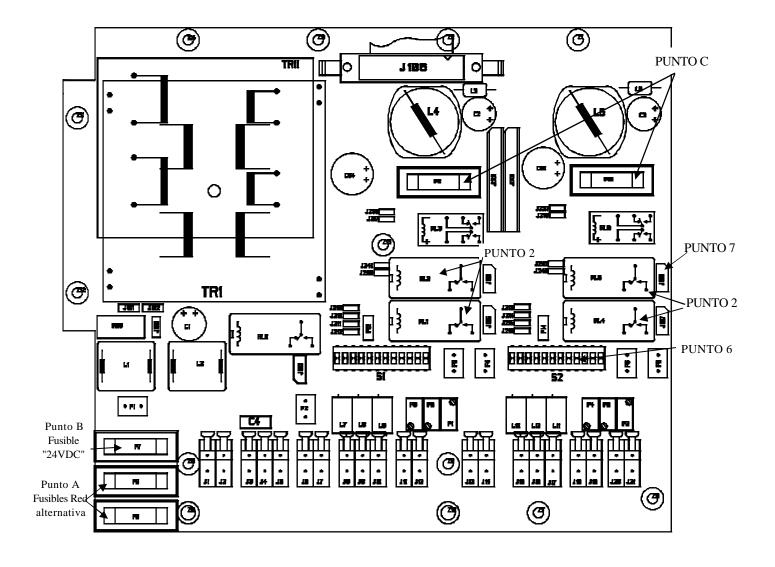


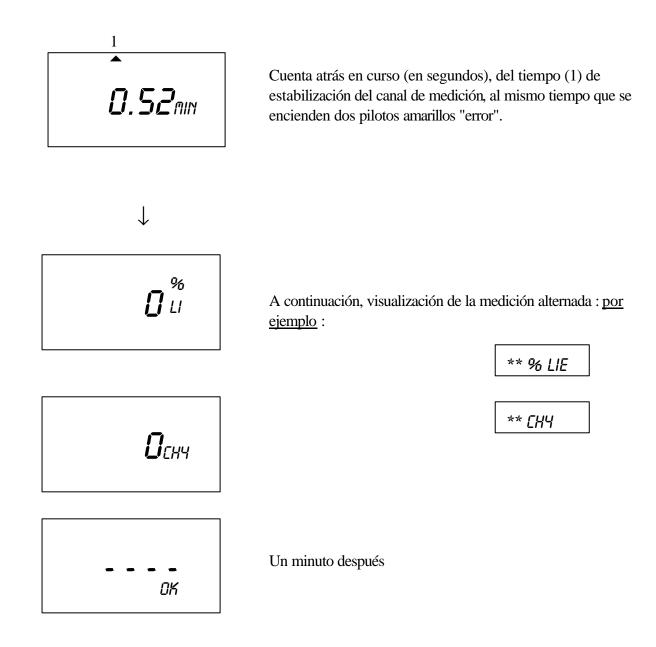
Figura 3

4. Instrucciones de uso

4.1 Indicaciones que aparecen durante la puesta en funcionamiento Pantalla :

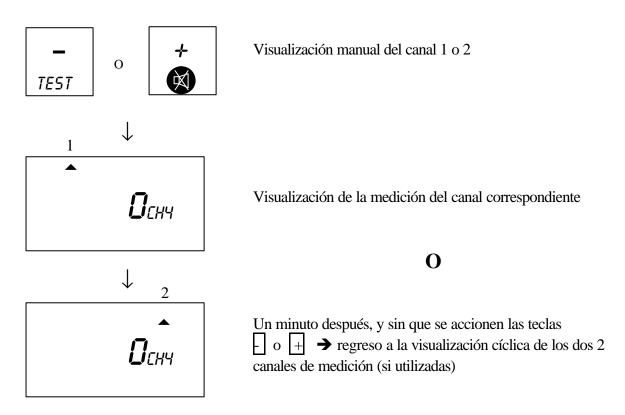
Versión actual del programa 130_{VER} + comprobación del timbre 1000 Comando de acceso a los menús 1 Visualización del umbral AL1 actual del canal 1, al mismo tiempo que se encienden los pilotos AL1 y error/canal 1 1 Visualización del umbral AL2 actual del canal 1, al mismo tiempo que se encienden los pilotos AL2 y error/canal 1 Visualización del umbral AL1 actual del canal 2, al mismo tiempo que se encienden los pilotos AL1 y error/canal 2 Visualización del umbral AL2 actual del canal 2, al mismo

tiempo que se encienden los pilotos AL2 y error/canal 2

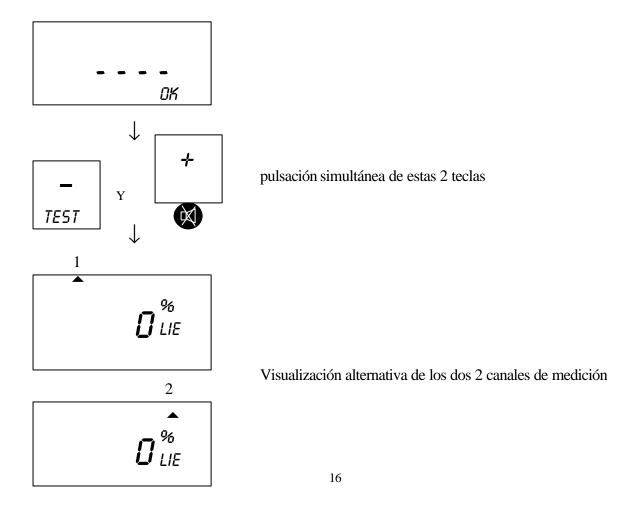


(1) este tiempo puede programarse en fábrica

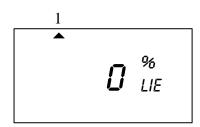
4.1.1 Visualización momentánea de un canal de medición



4.1.2 Visualización cíclica de los dos canales de medición



4.1.3 No aparecen mediciones tras visualización manual



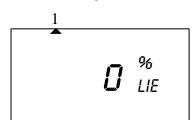


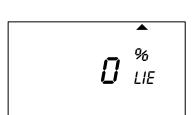
pulsar simultáneamente estas 2 teclas

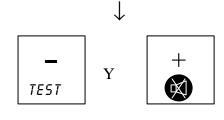


sin visualización de mediciones

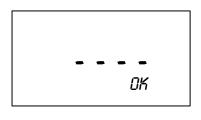
4.1.4 No aparecen mediciones tras visualización cíclica







pulsar simultáneamente estas dos teclas

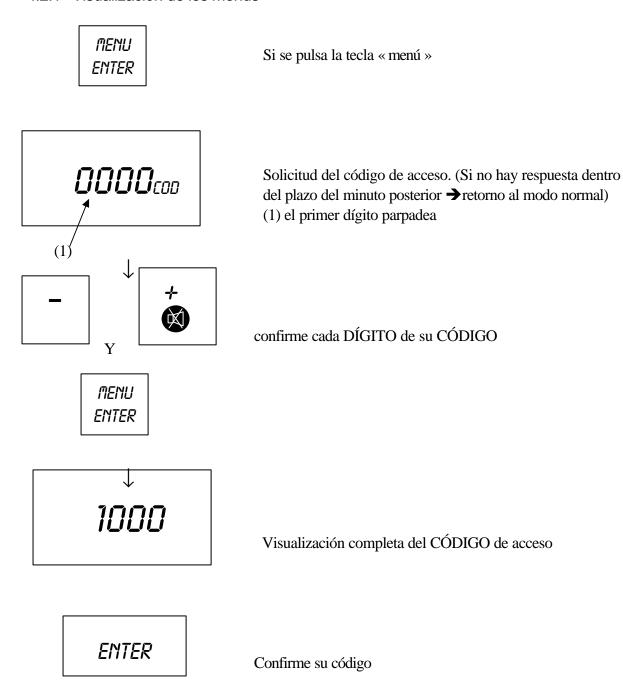


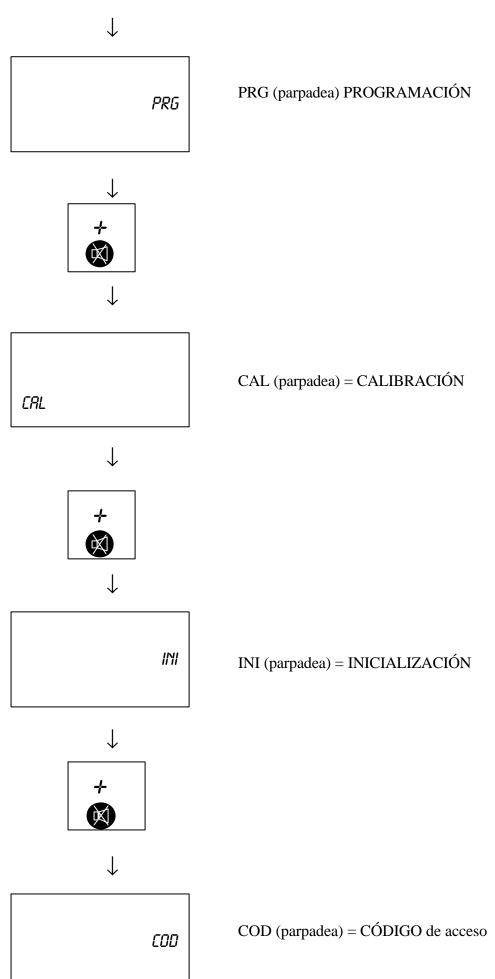
sin visualización de mediciones

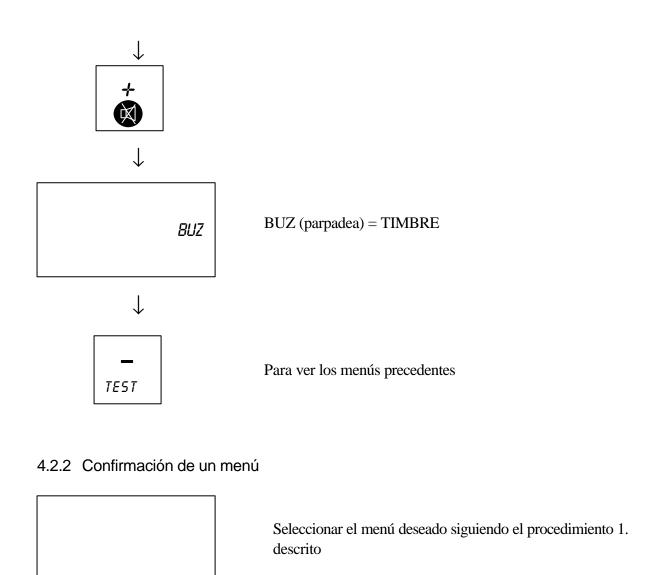
4.2 Los menús

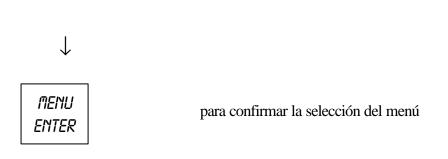
Recuerde: por razones de seguridad, los menús descritos a continuación sólo podrán ser utilizados por personas debidamente cualificadas y autorizadas.

4.2.1 Visualización de los menús



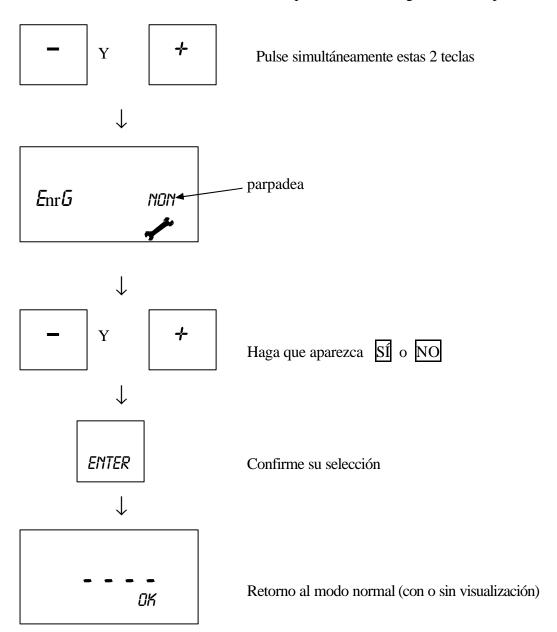






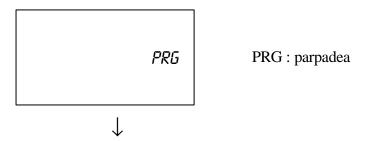
4.2.3 Para salir de un menú (ESC)

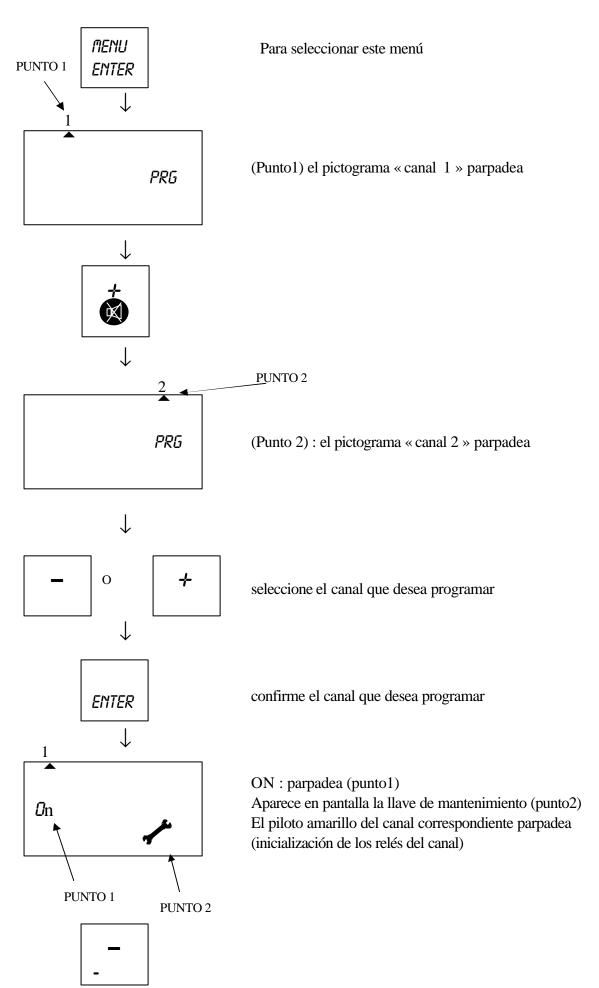
• Cuando se encuentre dentro de un menú, podrá salir de él siguiendo estos pasos :

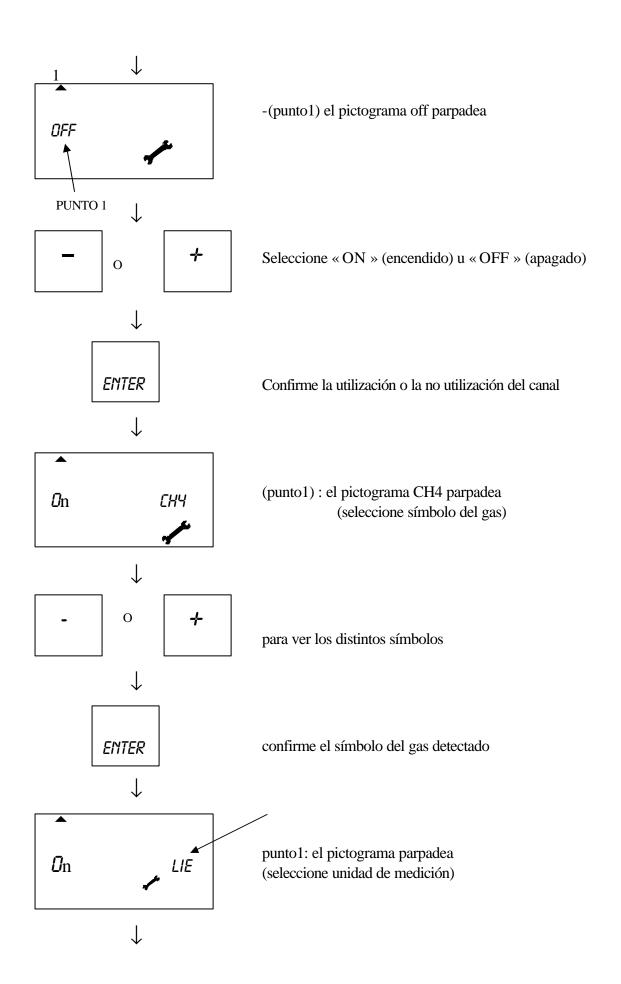


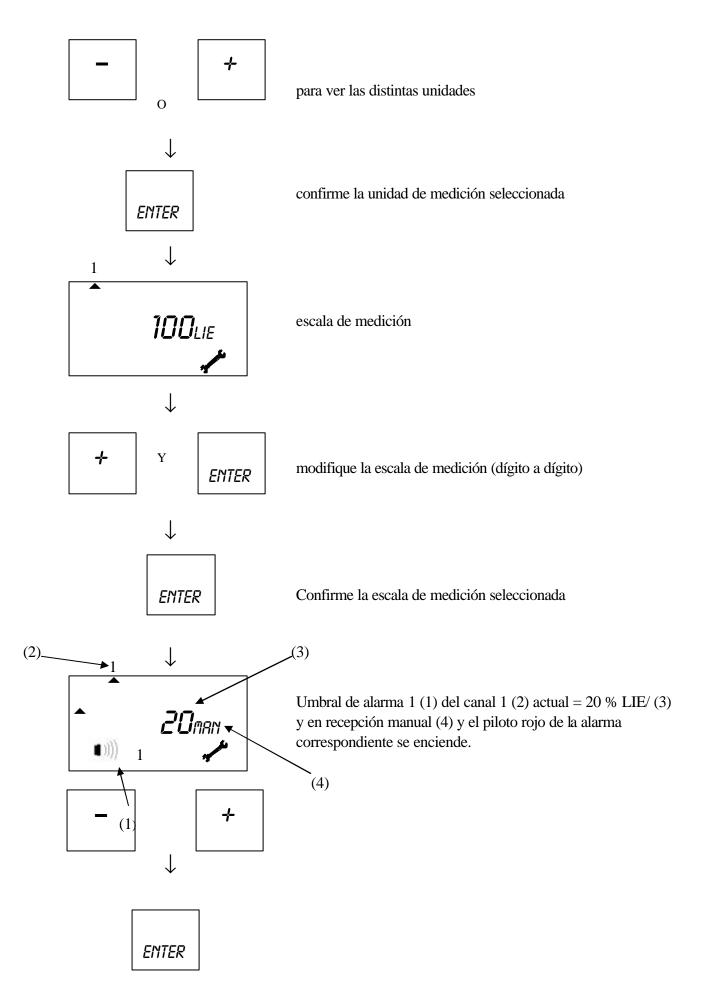
4.2.4 Menú Programación

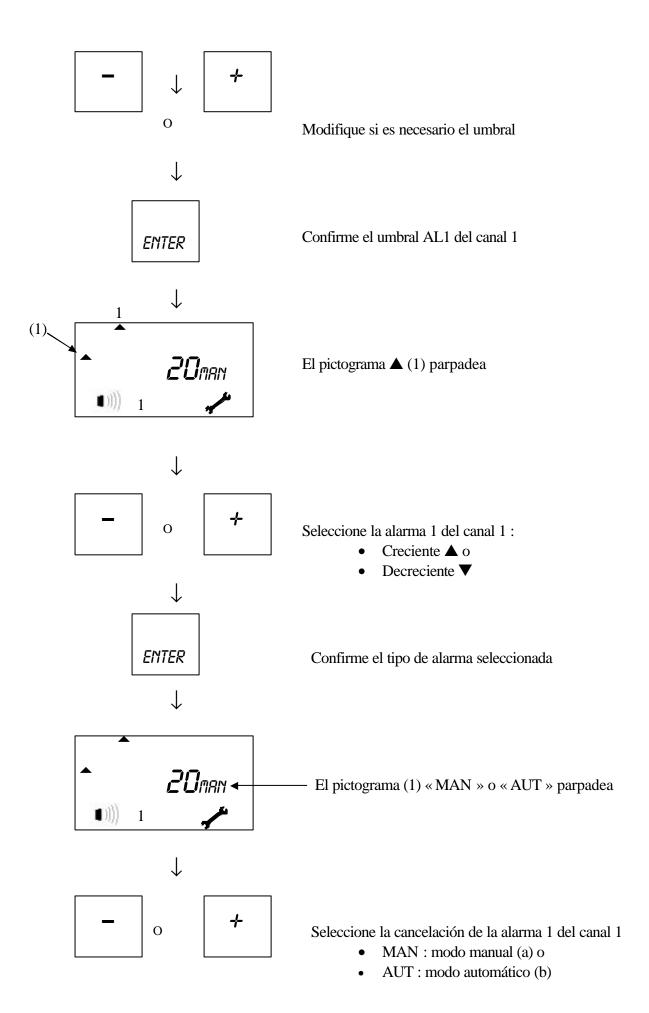
• Permite la programación de los parámetros de un canal de medición.

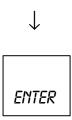






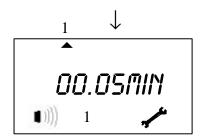






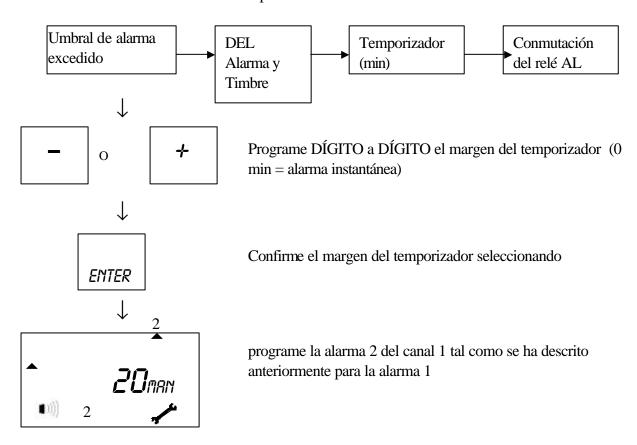
Confirme el modo de cancelación seleccionado

- a) si la presencia de gas regresa a un valor inferior al umbral de alarma preseleccionado, la alarma deberá cancelarse manualmente pulsando la tecla + (aceptar)
- b) si la presencia de gas regresa a un valor inferior al umbral de alarma preseleccionado, la alarma se cancelará automáticamente.

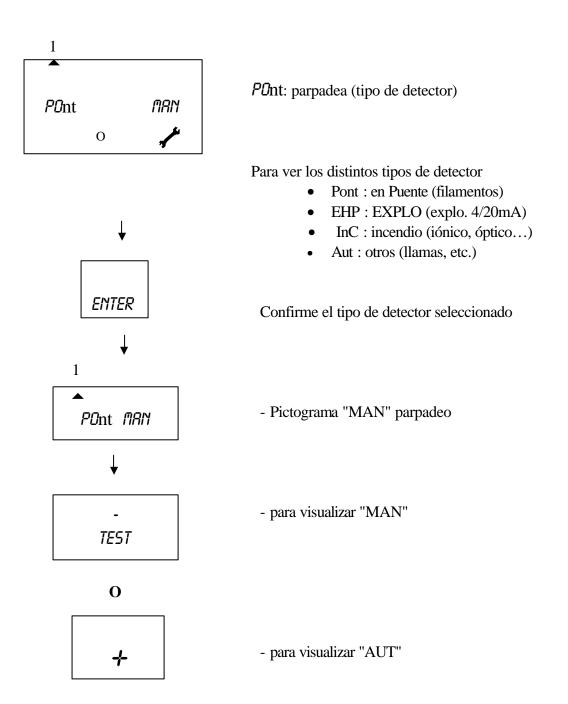


Temporizador (en minutos) del tiempo de activación del relé de alarma

Cuadro sinóptico de la activación de alarma

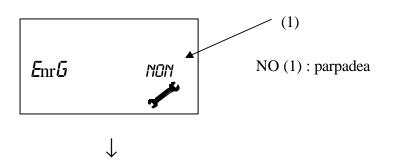


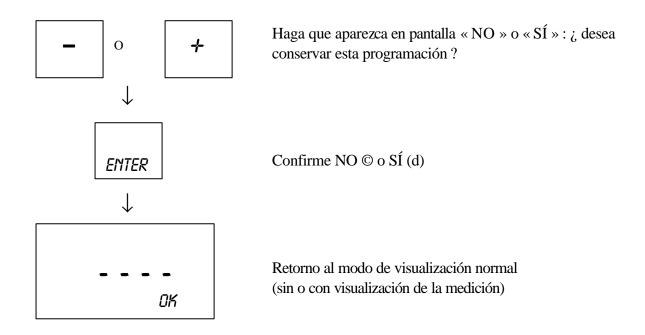
a continuación



MAN : no visualización (Led amarillo parpadeo) del calibrado al nivel del sensor. (interruptor de mantenimiento al interior del sensor).

AUT : Visualización (Led amarillo parpadeo) del calibrado al nivel del sensor.

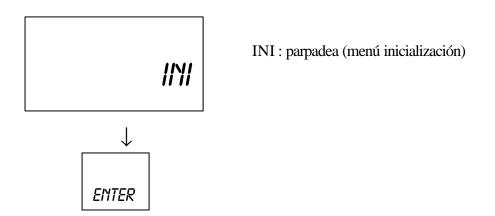


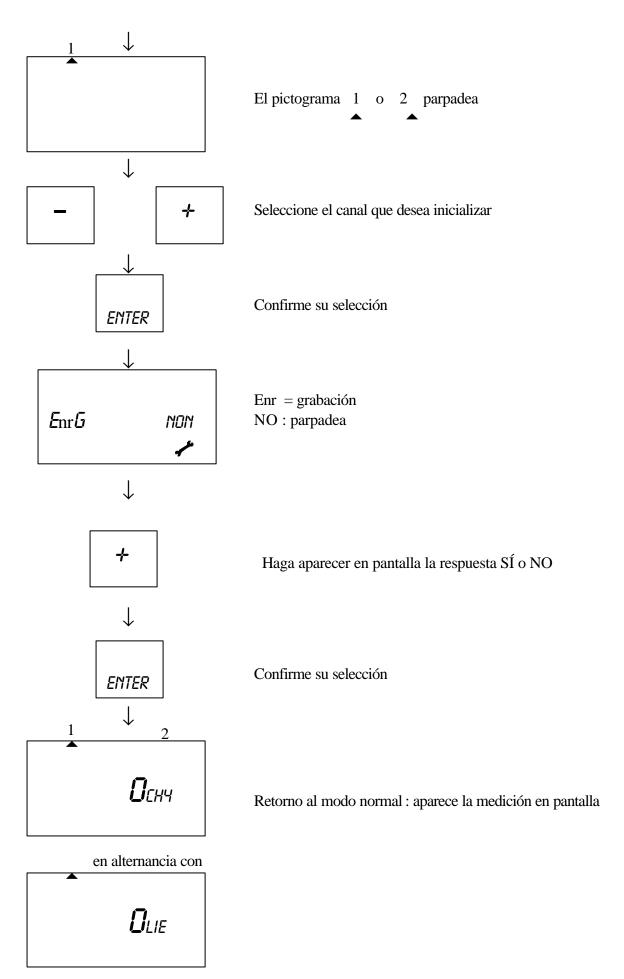


- Repita el mismo procedimiento para programar, si es necesario, el canal 2.
- © Si selecciona « NO » se conservará la programación anterior.
- (d) Si selecciona « SÍ » se conservará la nueva programación.

4.2.5 Menú Inicialización (INI)

- Este menú se utiliza básicamente para INICIALIZAR automáticamente la curva de medición gestionada por el microprocesador, en función del detector conectado al canal correspondiente.
- Se utiliza en los casos siguientes :
 - OLDHAM inicializa el sistema cuando el equipo abandona la fábrica
 - en la primera instalación
 - cuando se efectúa un cambio de sensor o de detector





<u>IMPORTANTE</u>: Una vez terminado el reajuste, deberá ejecutar el proceso de calibración de este mismo canal de medición con la ayuda de los potenciómetros CERO y SENSIBILIDAD

4.2.6 Menú Calibración

El único medio para comprobar las funciones de detección del detector o de los detectores conectados al MX32 es la función de calibrado, que se realiza mediante uso de un gas patrón.

OLDHAM recomienda:

El calibrado del detector conectado a la unidad MX32 deberá realizarse, como mínimo, una vez cada 6 meses, o en función de las condiciones de uso del equipo.

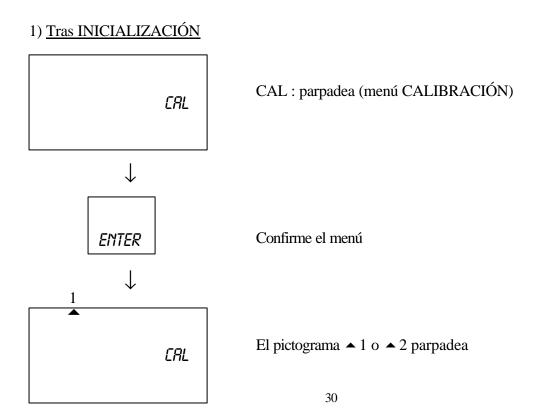
Recuerde: por razones de seguridad, los menús descritos a continuación sólo podrán ser utilizados por personas debidamente cualificadas y autorizadas.

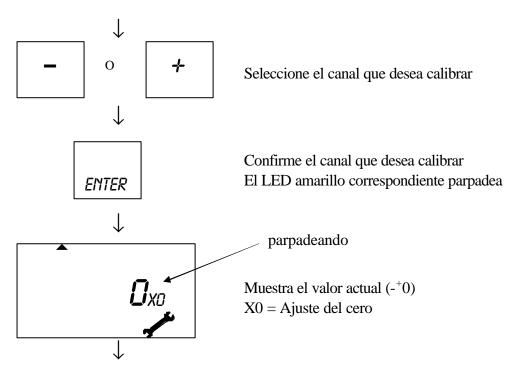
El menú CALIBRACIÓN permite realizar el control y el ajuste del cero en aire puro y de la sensibilidad al gas patrón.

<u>IMPORTANTE</u>: Existen dos maneras de realizar la CALIBRACIÓN:

- 1) tras la INICIALIZACIÓN (ver menú INICIALIZACIÓN)
- 2) por mantenimiento preventivo (mantenimiento mínimo periódico)

4.2.6.1





<u>importante</u>: asegúrese de que está operando con aire puro; si no fuera así, inyecte aire a la altura del detector (con la ayuda del kit de calibrado) a un régimen de 60 l/h, y espere a continuación hasta que la señal se estabilice.



Si fuera necesario (cualquier valor distinto a CERO en pantalla), ajuste el CERO de la medición accionando el potenciómetro del CERO del canal correspondiente (punto 1, Fig. 4)

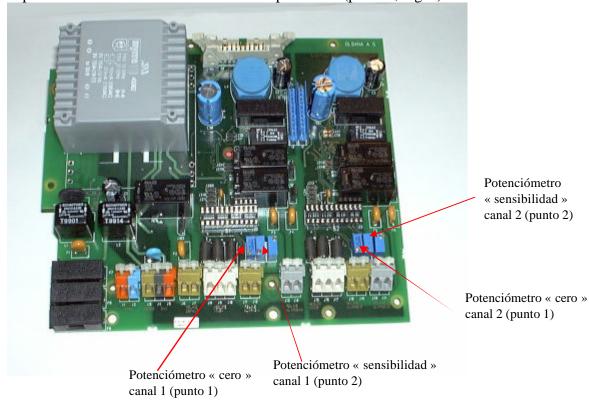
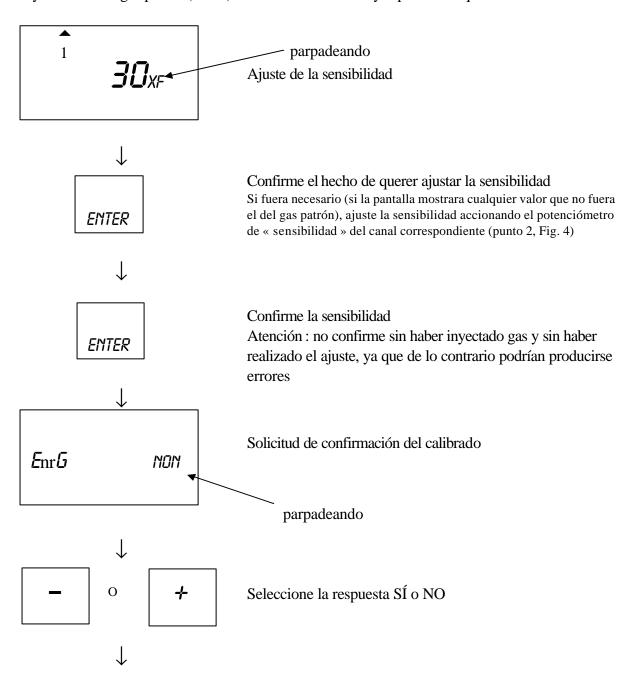
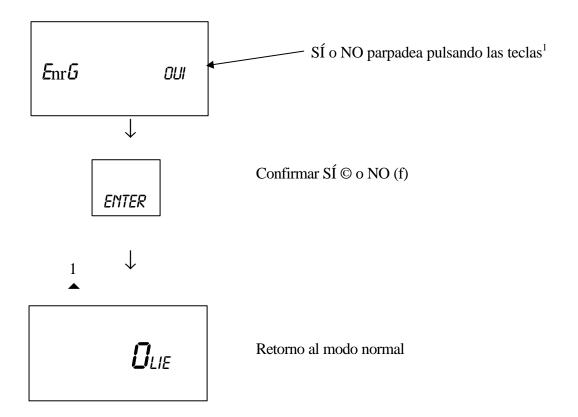


FIGURA 4



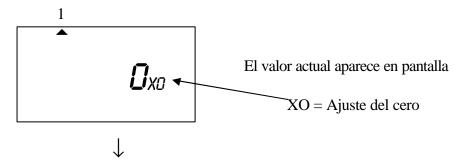
Inyecte ahora el gas patrón (60 l/h) a la altura del detector y espere hasta que la señal se estabilice.





2) como medida de <u>mantenimiento preventivo</u>

Seguir el procedimiento descrito anteriormente, hasta el ajuste del cero.

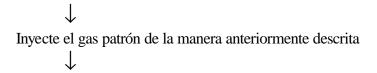


Si fuera necesario (si aparece en pantalla un valor distinto a cero), ajuste el CERO de la medición utilizando en esta ocasión las teclas y = y

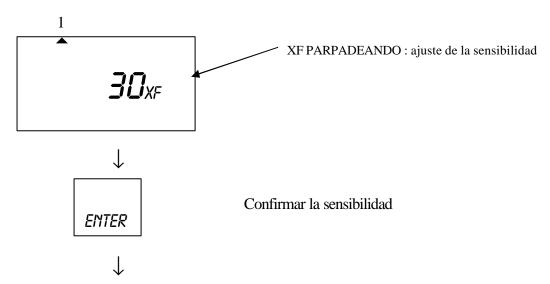


Si selecciona « NO »: la calibración no se confirma y se conservan los parámetros antiguos.

¹ Si selecciona « SÍ » : la calibración queda confirmada.



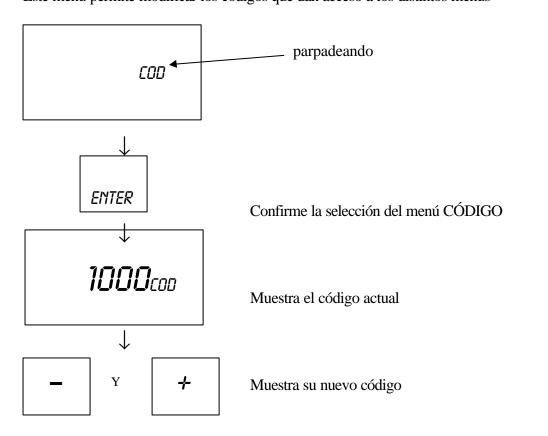
Si fuera necesario, ajuste la sensibilidad con la ayuda de las teclas y = y

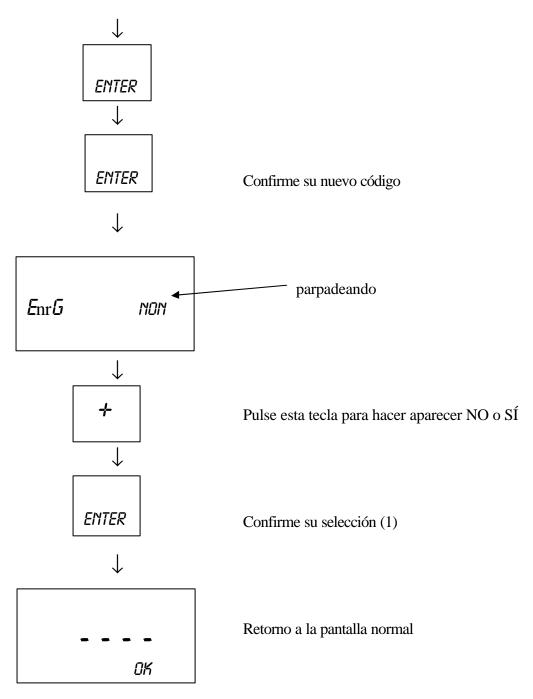


Ahora concluya la operación de la manera descrita anteriormente

4.2.7 Menú Código (de acceso)

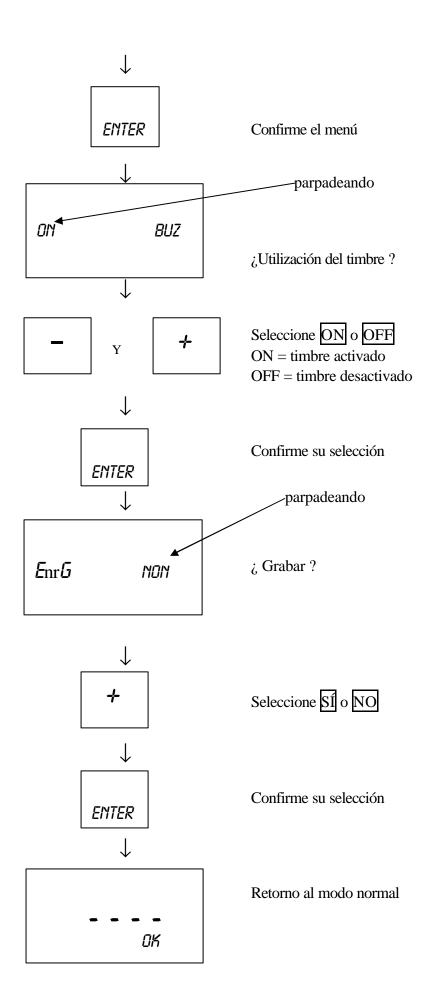
Este menú permite modificar los códigos que dan acceso a los distintos menús





(1) Si selecciona SÍ: el <u>nuevo</u> código quedará grabado Si selecciona NO: se conservará el <u>antiguo</u> código

4.2.8 Menú Timbre BUZ BUZ: parpadeando



4.3 Limpieza

No utilice líquidos a base de alcohol o de amoniaco en la limpieza de la unidad. Si fuera necesario, limpie la superficie exterior de la caja con un paño ligeramente húmedo.

4.4 Mantenimiento y cuidado de la unidad

La unidad no necesita ningún tipo de mantenimiento especial.

Si el reajuste de los detectores se hiciera necesario, dicha operación sólo deberá ser realizada por personal debidamente cualificado.

En este caso, será necesario retirar la tapa de la unidad.

VER CAPÍTULO 4.2.1 VISUALIZACIÓN DE LOS MENÚS

Reajuste del cero:

CANAL 1 P3

CANAL 2 P5 (VER FIG. 4)

Reajuste de la sensibilidad:

CANAL 1 P4

CANAL 2 P6 (VER FIG. 4)

4.5 Sustitución de fusibles y referencias

La sustitución de fusibles sólo deberá ser realizada por personal debidamente cualificado.

Lista y tipos de fusibles utilizados en la unidad MX32

Todos los fusibles utilizados deberán ser conformes a la CEI 127, temporizados y de bajo poder de corte, tensión 250 V.

Tarjeta de alimentación (ver fig. 3)

Tensión de alimentación	115 V ~	230 V ~
F8 F9	315 mA T 250 V ref.6.154.722	160 mA T 250 V ref.6.154.723
F7	1.25 AT 250 V ref. 6.154.624	
F11 F13	400 mA T 250 V (ref. definida posteriormente)	

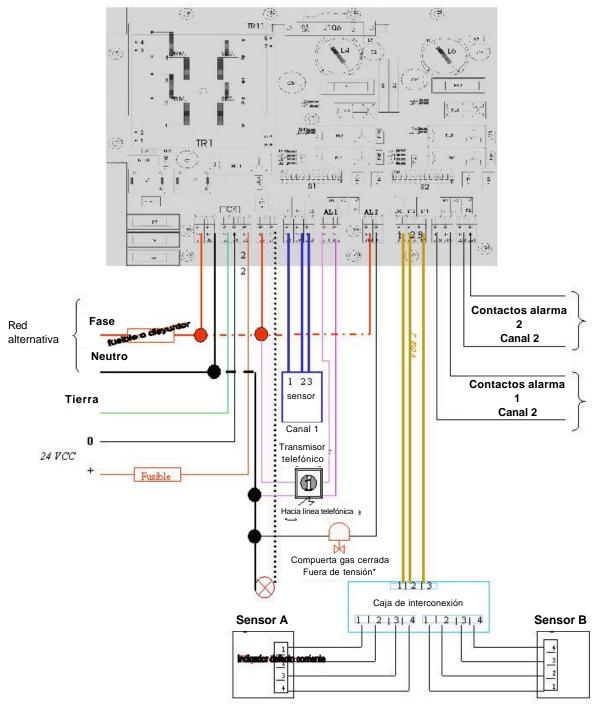
5. Recambios

Tarjeta analógica 2 canales	6 451 476
Tarjeta analógica 1 canal	6 451 477
Tarjeta de ampliación de canal	6 451 478
Tarjeta micro (pantalla)	6 451 475

6. Ejemplos de conexiones

Ejemplos de instalación en MX32

- 1 sensor explosimétrico en el canal 1
- 1 instalación bi-sensores explosimétricos en el canal 2



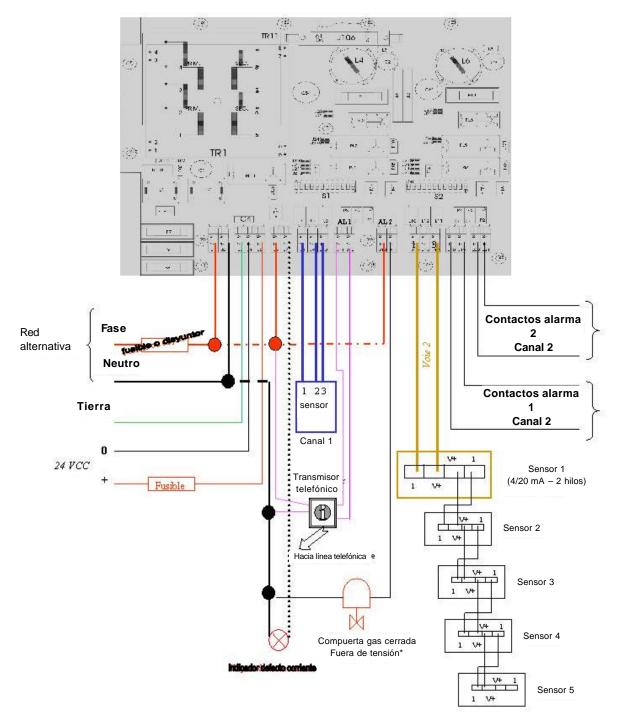
Importante : Los relés AL1 y AL2 se pueden programar en seguridad positiva o negativa (menú programacíon). El relé "defecto" está en seguridad negativa.

Los contactos de los relés estan disponibles en la bornera en "NO" o "NF" según la posición del puente, sitio al lado de cado relé.

^{*} poder de corte de los relés : 120 VA o 30 W resistivo (utilizar un relé de fuerza exterior si necesario)

Ejemplos de instalación en MX32

- 1 sensor explosimétrico en el canal 1
- 5 sensores "CO" tipo "parking" en el canal 2 (5 sensores max. en bucle)



Importante : Los relés AL1 y AL2 se pueden programar en seguridad positiva o negativa (menú programacíon). El relé "defecto" está en seguridad positiva.

Los contactos de los relés estan disponibles en la bornera en "NO" o "NF" según la posición del puente, sitio al lado de cado relé.

^{*} poder de corte de los relés : 120 VA o 30 W resistivo (utilizar un relé de fuerza exterior si necesario)

OLDHAM DIVISIÓN DETECCIÓN DE GASES.

¡LA SERIEDAD GARANTIZADA DE UN PROFESIONAL DE LA SEGURIDAD!

GARANTÍA

Se refere a las condiciones de ventas

FIABILIDAD - CONTROLES

Su satisfacción es nuestra primera preocupación y sólo puede realizarse si nuestro material y nuestros servicios técnicos son fiables. La calidad de nuestra producción es una condición esencial de tal fiabilidad y está garantizada por verificaciones muy estrictas realizadas durante y al final de la fabricación así como antes del envío (todo material enviado está configurado según las necesidades del cliente). Todo ello contribuye a eliminar costes adicionales y pérdidas de tiempo para las puestas en marcha.

PUESTA EN SERVICIO

Confiar la puesta en servicio de su material a nuestros técnicos especializados es una garantía de seguridad adicional.

REPARACIÓN A DOMICILIO

Nuestros técnicos de SERVICIO POSVENTA están dispuestos a reparar su material muy rápidamente in situ. Esta capacidad sólo es posible gracias a la distribución y ubicación pertinente de nuestras delegaciones en FRANCIA.

Para toda intervención de servicio posventa : 🖀 : (33) 3.21.60.80.86. – Mr RIESGO

REPARACIÓN EN FÁBRICA

Para cualquier problema que no hubiera sido resuelto in situ, se ha previsto un equipo de TECNICOS ESPECIALIZADOS para reparar inmediatamente el material devuelto a la fábrica de ARRAS. La firma **OLDHAM S.A.** se compromete así a limitar al máximo el período de inmovilización de sus aparatos.

CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Para que su material cumpla las prestaciones anunciadas, para dar seguridad a usted y a su personal, jes de buen proceder EFECTUAR UN MANTENIMIENTO REGULAR!

OLDHAM S.A. SABE proponerle CONTRATOS DE MANTENIMIENTO:

- * Una o varias inspecciones anuales, garantía total o no.
- * Reconducibles tácitamente.
- * En la(s) que se incluye el ajuste de las centrales de medición, el calibrado de los aparatos y el control de los servos.

FORMACIÓN

OLDHAM S.A. dispone de un **Servicio FORMACIÓN completo:** Varios ingenieros pedagogos, sala de conferencias, materiales disponibles para las manipulaciones, material informático y de visualización, etc.

Así tiene usted la seguridad de que su personal tendrá toda la **FORMACIÓN NECESARIA** para usar y mantener eventualmente toda la gama de nuestros productos en el primer nivel de mantenimiento.

OLDHAM S.A. organiza **CESIONES PROGRAMADAS** (1 semana) en la sede de **ARRAS**. No obstante, pueden proponerse **formaciones específicas** en la sede o in situ.

CALIDAD

Seguros del cumplimiento de las **normas ISO**, nuestros usuarios pueden referirse con toda tranquilidad a la **CALIDAD OLDHAM**.

LOS PLUS

OLDHAM S.A. está presente en toda Francia gracias a **verdaderas delegaciones** (7): secretaría, comerciales y técnicos.

Equipos técnicos eficaces gracias a una FORMACIÓN REGULAR

Un stock de repuestos informatizado.

OLDHAM S.A. utiliza todos los medios de comunicación modernos actuales: e-mail, fax e INTERNET. ...

OLDHAM S.A. está siempre presente en los grandes encuentros: **SALONES** regionales, nacionales e internacionales.

OLDHAM s'engage - OLDHAM undertakes

Parce que la sécurité des hommes et la protection de l'environnement sont notre priorité, OLDHAM s'engage et définit ses normes qualité; Because safety for personnel and protection of the environment are our priorities, OLDHAM gives the following undertakings and defines its quality standards:

1 Les Plus

OLDHAM s'engage au travers de son personnel qualifié, à répondre rapidement et efficacement à vos besoins de conseil, de suivi de commande, et ce. partout dans le monde.

OLDHAM s'engage à répondre dans les plus brefs délais à toutes questions d'ordre technique.

2 Qualité

OLDHAM s'engage à vous assurer une qualité de produits et de services à la hauteur de vos exigences, conformément au cahier des charges de la norme **ISO 9001** et **ATEX**.

B Fiabilité & Contrôles

OLDHAM s'engage à vous fournir un matériel fiable. La qualité de notre production est une condition essentielle à cette fiabilité. Elle est garantie grâce à des vérifications très strictes réalisées dès l'arrivée des matières premières, en cours et en fin de fabrication (tout matériel expédié est configuré selon vos besoins).

Mise en service

OLDHAM s'engage, si vous le désirez, à la mise en service de votre matériel par nos techniciens spécialisés. Un gage de sécurité supplémentaire.

5 Formation

OLDHAM s'engage à faire disposer aux utilisateurs de ses produits, d'un service de formation complet: plusieurs ingénieurs pédagogues, salle de conférences, matériels disponibles pour les manipulations, matériel informatique et de visualisation, etc.

6 Contrat d'entretien

OLDHAM s'engage à vous proposer des contrats d'entretien évolutifs au regard de vos besoins pour vous garantir une parfaite sécurité:

- une ou plusieurs visites par an, garantie totale ou partielle,
- renouvelable par tacite reconduction,
- incluant le réglage des centrales de mesure, l'étalonnage des appareils et le contrôle des asservissements.

Dépannage sur site

OLDHAM s'engage à faire intervenir ses techniciens du Service Après Vente rapidement. Ceci est possible grâce à la répartition judicieuse de nos agences en France et de nos agents à l'étranger.

B Dépannage en usine

OLDHAM s'engage à traiter tout problème qui ne pourrait être résolu sur site par le renvoi du matériel en usine. Des équipes de techniciens spécialisés seront mobilisées pour réparer votre matériel, dans les plus brefs délais, limitant ainsi au maximum la période d'immobilisation. Pour toute intervention du Service Après Vente en France, un numéro Indigo a été mis en place : le o 825 842 843

1 Strong points

Through its qualified personnel, **OLDHAM undertakes** to respond to your needs for advice and order follow-up services wherever in the world you may be.

OLDHAM undertakes to answer all your technical questions as quickly as possible.

2 Quality

OLDHAM undertakes to provide you with products and services of a quality that meets your requirements, in accordance with the specifications of **ISO 9001** and **ATEX** standards.

B Reliability and inspections

OLDHAM undertakes to supply you with reliable equipment. The quality of our production is essential to achieve reliability. Quality is ensured by extremely strict verifications carried out as soon as raw materials are received, during production and at the end of manufacture (all shipped equipment is configured to meet your requirements).

4 Start-up

OLDHAM undertakes that our expert technicians will start up your equipment, if you so wish. This gives you the guarantee of additional safety.

5 Training

OLDHAM undertakes to provide the users of its products with a complete training service: a number of engineers specialized as instructors, conference rooms, equipment available for practical exercises, computer equipment, display equipment, etc.

6 Maintenance contract

OLDHAM undertakes to offer you open-ended maintenance contracts according to your needs so as to give you the guarantee of complete safety:

- one or more visits a year, comprehensive or partial warranty,
- renewal by tacit agreement,
- including the adjustment of measuring units, the calibration of equipment and the verification of servo-control systems.

7 Field servicing

OLDHAM undertakes to send out its **After-Sales Service** technicians quickly for servicing on your site. This is made possible by the efficient network of our branches throughout **France** and other countries.

8 Factory repairs

OLDHAM gives the undertaking that any problem that cannot be solved in the field will be dealt with by the return of the equipment concerned to our factory. Teams of **specialized technicians** are on hand to ensure the immediate repair of your equipment in the shortest possible time, so keeping downtimes for your equipment to a minimum.

For any specific technical question, please contact our After-Sales Service (M. Miguel RIESGUO) : 00 33 3 21 60 80 80



Usine et siège social:

Z.I. Est - rue Orfila

B.P. 417 - 62 027 ARRAS Cedex FRANCE

Tél.: 03 21 60 80 80 - Fax: 03 21 60 80 00

E-mail: information@oldham.fr

www.oldham.fr

OLDHAM ROMANIA

Romania

Plant and head office:

Z.I. Est - rue Orfila

B.P. 417 - 62 027 ARRAS Cedex FRANCE

Tél.: 33 3 21 60 80 80 - Fax: 33 3 21 60 80 00 E-mail: export.department@oldham.fr

OLDHAM BELGIUM Belgium

© (33) 03 21 60 81 20 © (33) 03 21 60 81 02 oldham.belgium@oldham.fr OLDHAM ITALIA S.R.L. Italia

(39) 011 38 013 71(39) 011 38 066 13

paolo.pozzato@oldham.it

OLDHAM CS Česká Republica

OLDHAM CH Switzerland

(41) 26 652 51 18
(41) 26 652 51 19
info@oldham.ch

OLDHAM GAS DETECTION Ltd UK

(44) 0 1782 20 8020 (44) 0 1782 20 8228 sales@oldham.biz OLDHAM GmbH
WINTER
Deutschland
(49) 231 924 10
(49) 231 924 125
info@winter-gaswarn.de